

Solicitação de abertura de protocolo (SAP)

**SAP**

**MANUAL DO CONTRIBUINTE**

**(ICMS ST - Pedido de ressarcimento nos termos do subanexo II  
ao anexo III do RICMS)**

Elaborado pela Equipe de desenvolvimento de Sistemas da COTIN

**Versão 1.0 - janeiro/2021**

## 1. Criar uma solicitação

Para a criação de uma nova solicitação, o contribuinte deverá logar no ICMS Transparente (<https://efazenda.servicos.ms.gov.br/>) e clicar no ícone do SAP:



Após clicar no ícone, o sistema irá abrir a tela abaixo, onde deverá clicar em “**Criar Solicitação**”.



O sistema irá direcionar para a tela de criar solicitação, onde deverão ser informados os seguintes dados, conforme a tela abaixo:

- **Telefone:** telefone do solicitante
- **Tipo da solicitação:** ICMS ST – Ressarcimento nos termos do Subanexo II ao anexo III do RICMS
- **Requerimento:** ao selecionar o tipo da solicitação, o requerimento já exibe as informações a serem preenchidas.
- **Mensagem de alerta:** “Atenção: O envio do arquivo contendo os Formulários disciplinados no Subanexo II ao Anexo III do RICMS para análise deverá ser feito após a criação desta solicitação clicando em 'Salvar' no topo desta página. ”
- **Arquivo da solicitação:** Esses são arquivos complementares, que não são os arquivos para análise do ressarcimento. Extensões Permitidas: PDF, Imagens, Word, Txt, Xml e Compactados (zip e rar). Tamanho Máximo do Arquivo: 10MB
- **Observações:** São informações complementares que o contribuinte considere relevante e não obrigatório.

## Criar Solicitação

< Voltar

Salvar

### DADOS DO SOLICITANTE

Nome

(28 )

Telefone

(67) 3333-3333

### DADOS DA SOLICITAÇÃO

Tipo da Solicitação

ICMS ST - Pedido de ressarcimento nos termos do Subanexo II ao Anexo III do RICMS

### Requerimento

**B** *I* U

**1. Razão Social:**

**2. Inscrição Estadual:**

**3. Período:** (Referência e Ano Iniciais e Referência e Ano Finais), sendo que não poderá haver descontinuidade entre o período de início e fim (Ex: 01/2020 e 05/2020). Nessas situações, deverão ser realizados pedidos distintos para cada período.

**4. Hipótese de Ressarcimento consoante a base legal:**

a. ( ) operações subsequentes não realizadas por perecimento, deterioração, extravio, furto, roubo ou sinistro, (art. 12, §1º, II do Anexo III do RICMS);

**Atenção:** O envio do arquivo contendo os Formulários disciplinados no Subanexo II ao Anexo III do RICMS para análise deverá ser feito após a criação desta solicitação clicando em 'Salvar' no topo desta página.

### Arquivos da Solicitação

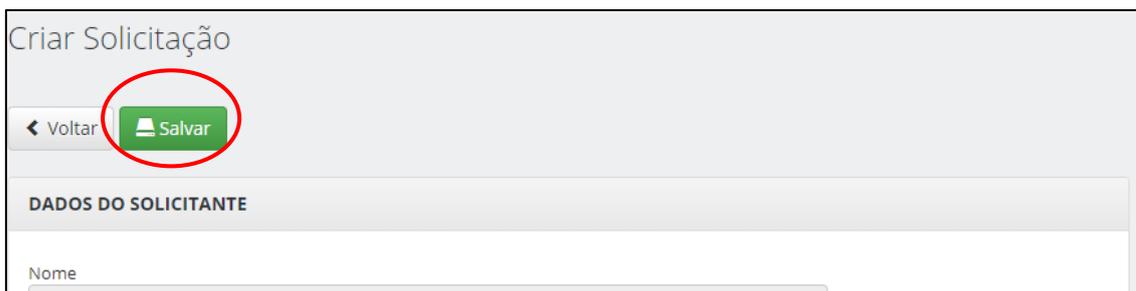
Escolher arquivo Nen...ado

**Extensões Permitidas:** PDF, Imagens, Word, Txt, Xml e Compactados (zip e rar).

**Tamanho Máximo do Arquivo:** 10MB

### Observações

Após todos os dados informados, o contribuinte deverá salvar a solicitação, clicando em salvar:



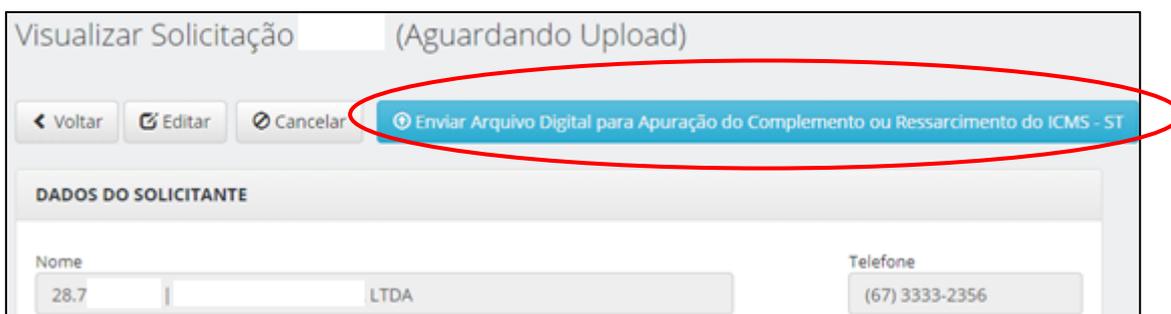
Criar Solicitação

< Voltar **Salvar**

**DADOS DO SOLICITANTE**

Nome

Após salvar a solicitação será exibido o botão para enviar o arquivo:



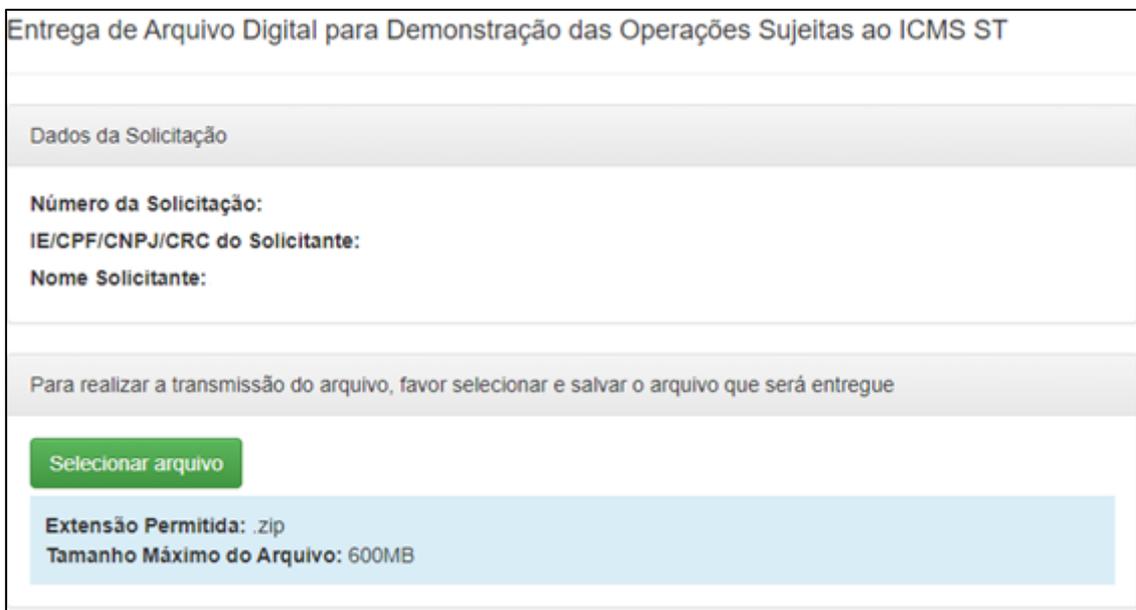
Visualizar Solicitação (Aguardando Upload)

< Voltar Editar Cancelar **Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST**

**DADOS DO SOLICITANTE**

Nome 28.7 | LTDA Telefone (67) 3333-2356

Ao clicar para enviar arquivo o sistema irá direcionar para a tela abaixo. Nela o contribuinte deverá selecionar o arquivo na pasta do seu computador.



Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

Número da Solicitação:  
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:  
Nome Solicitante:

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

**Selecionar arquivo**

Extensão Permitida: .zip  
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

Ao selecionar o arquivo, as informações como nome do arquivo e tamanho serão exibidos. O contribuinte deverá clicar em salvar.

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

**Selecionar arquivo**

**Extensão Permitida:** .zip  
**Tamanho Máximo do Arquivo:** 600MB

InterBase6.zip    14.47 MB        **Salvar**    **Cancelar**

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

**Selecionar arquivo**

**Extensão Permitida:** .zip  
**Tamanho Máximo do Arquivo:** 600MB

InterBase6.zip    14.47 MB        **Salvar**    **Cancelar**

  
Carregando arquivo  
  
Aguarde...

Após salvar o arquivo, as informações serão exibidas: Nome do arquivo, tamanho, data e hora e status.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

**Número da Solicitação:** 43981  
**IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:** 287697550  
**Nome Solicitante:** AGROPECUARIA ETHAL LTDA

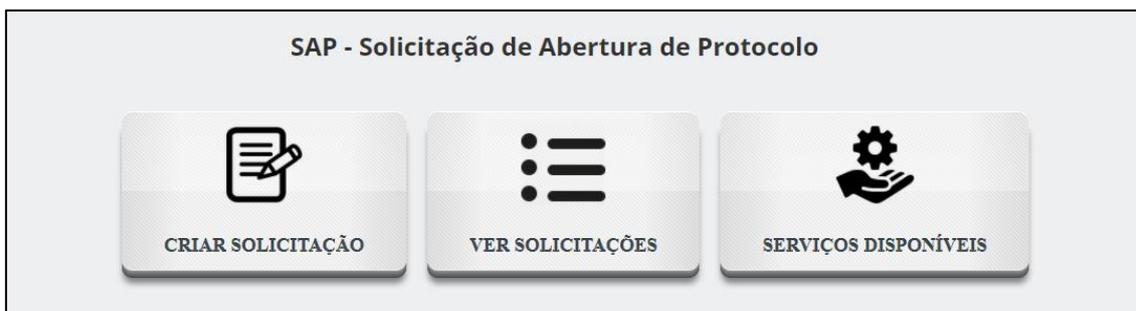
Arquivo(s) Trasmitado(s)			
Nome arquivo	Tamanho (megabytes)	Fim Processo Data/Hora	Status
regrasRelatorioidetalhadoPROACAP.txt	0	1/22/2021 3:49:39 PM	

## 2. Sanear Pendência

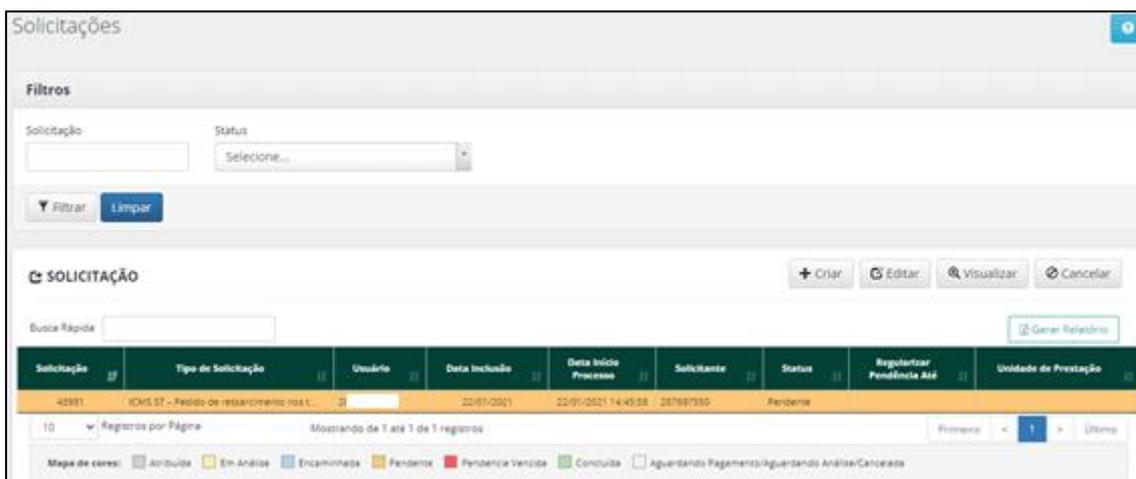
Para a criação de uma nova solicitação, o contribuinte deverá logar no ICMS Transparente (<https://efazenda.servicos.ms.gov.br/>) e clicar no ícone do SAP:



Após clicar no ícone, o sistema irá abrir a tela abaixo, onde deverá clicar em “Ver Solicitações”.



O sistema irá direcionar para a tela de solicitações, onde o contribuinte tem as opções de filtros ou verificar as solicitações cadastradas na tabela, conforme tela abaixo:



Para sanear a pendencia, deve selecionar a solicitação e clicar em visualizar.

SOLICITAÇÃO

+ Criar Editar Visualizar **Cancelar**

Busca Rápida  Gerar Relatório

Solicitação	Tipo de Solicitação	Usuário	Data Inclusão	Data Início Processo	Solicitante	Status	Regularizar Pendência Até	Unidade de Prestação
43981	ICMS ST - Pedido de ressarcimento nos t...	287697550	22/01/2021	22/01/2021 14:45:58	287697550	Pendente		

10 Registros por Página Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Primeiro < 1 > Último

Mapa de cores:  Atribuída  Em Análise  Encaminhada  Pendente  Pendência Vencida  Concluída  Aguardando Pagamento/Aguardando Análise/Cancelada

Ao visualizar, o sistema exibirá o motivo da pendência e a opção de sanear Pendência.

Atenção!  
A solicitação encontra-se Pendente e a seguinte notificação foi adicionada:  
favor anexar novamente o arquivo.

Visualizar Solicitação  (Pendente)

< Voltar **Sanear Pendência**

DADOS DO SOLICITANTE

Nome  Telefone

28. (67) 3333-2356

Ao clicar em sanear pendência, sistema exibirá os dados do solicitante e os dados da solicitação. O contribuinte deverá clicar em “Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST”.

Editar Solicitacao  (Pendente)

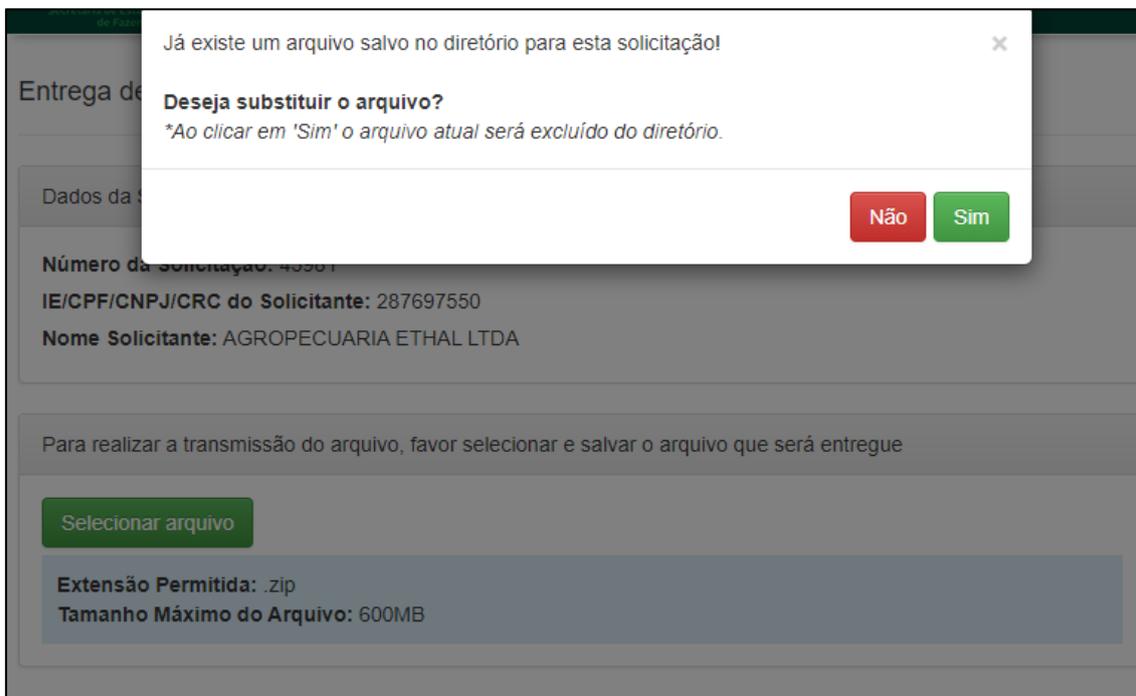
< Voltar Salvar Cancelar Solicitação **Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST**

DADOS DO SOLICITANTE

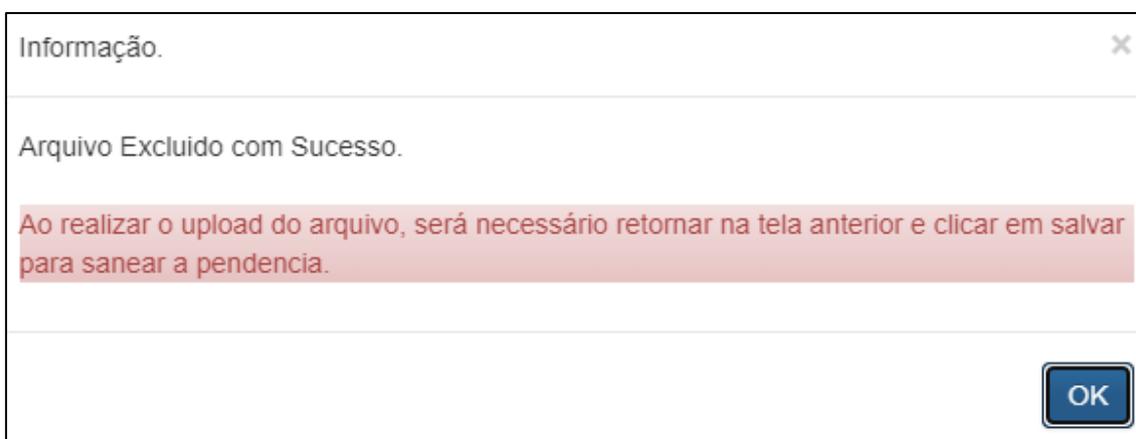
Nome  Telefone

28. (67) 3333-2356

Após clicar para enviar o arquivo, o sistema direcionará para uma nova tela. Mostrará a mensagem se deseja substituir o arquivo anteriormente enviado.



Se sim, exibirá uma mensagem de sucesso e deverá clicar em OK:



Abaixo, deverá clicar em selecionar arquivo, para que seja enviado o novo arquivo. Após selecionar o arquivo, o mesmo será exibido, juntamente com a informação do tamanho. Deverá clicar em “Salvar”.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

Número da Solicitação:  
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:  
Nome Solicitante:

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

**Selecionar arquivo**

Extensão Permitida: .zip  
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

nin3-1.6.3.zip 11.44 MB **Salvar** Cancelar

Ao clicar em salvar, o sistema irá fazer as validações necessárias e o contribuinte deverá aguardar o carregamento do arquivo.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST

Dados da Solicitação

Número da Solicitação: 43981  
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante: 287697550  
Nome Solicitante: AGROPECUARIA ETHAL LTDA

Para realizar a transmissão do arquivo, favor selecionar e salvar o arquivo que será entregue

**Selecionar arquivo**

Extensão Permitida: .zip  
Tamanho Máximo do Arquivo: 600MB

pgadmin3-1.6.3.zip 11.44 MB **Salvar** Cancelar

Carregando arquivo  
Aguarde...

Caso o arquivo não tenha a extensão permitida, o sistema exibirá a mensagem abaixo:

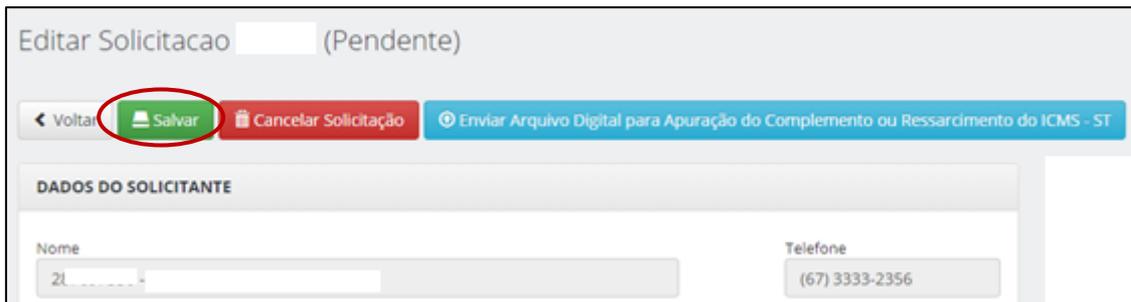
**...: Atenção ...:**

O arquivo deve conter apenas documento na extensão .txt e devem estar na raiz do documento .zip (fora de pastas).  
Para enviar um novo arquivo feche esta aba e acesse a solicitação via sistema SAP novamente.

Após salvar um arquivo válido, o sistema exibe a data e hora do processo e o status.

Entrega de Arquivo Digital para Demonstração das Operações Sujeitas ao ICMS ST				
Dados da Solicitação				
Número da Solicitação:				
IE/CPF/CNPJ/CRC do Solicitante:				
Nome Solicitante:				
Arquivo(s) Transmitido(s)				
Nome arquivo	Tamanho (megabytes)	Fim Processo Data/Hora	Status	
P.txt	0	1/22/2021 3:49:39 PM		

Após salvar o arquivo corretamente, o contribuinte poderá fechar a tela e retornar para a tela da solicitação. Deverá clicar em **salvar**, para que o arquivo e a solicitação sejam enviados.



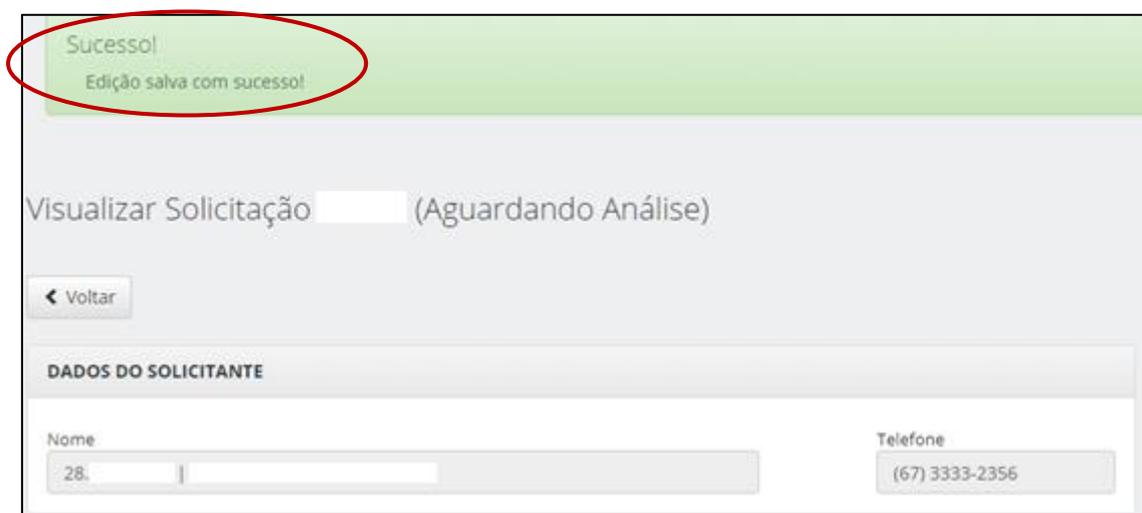
Editar Solicitação [ ] (Pendente)

< Voltar **Salvar** Cancelar Solicitação Enviar Arquivo Digital para Apuração do Complemento ou Ressarcimento do ICMS - ST

**DADOS DO SOLICITANTE**

Nome [ 21 ] Telefone [ (67) 3333-2356 ]

Após clicar em salvar, será exibida a mensagem:



**Sucesso!**  
Edição salva com sucesso!

Visualizar Solicitação [ ] (Aguardando Análise)

< Voltar

**DADOS DO SOLICITANTE**

Nome [ 28 ] Telefone [ (67) 3333-2356 ]

A solicitação vai ficar com a situação “Aguardando Análise” e a informação que fez o upload do arquivo ficará como SIM.

Visualizar Solicitação **(Aguardando Análise)**

[← Voltar](#)

**DADOS DO SOLICITANTE**

Nome: 28. [\[editar\]](#) Telefone: (67) 3333-2356

**DADOS DA SOLICITAÇÃO**

Data de criação: 22/01/2021 13:55:38 Situação: **Aguardando Análise**

Tipo da Solicitação: ICMS ST - Pedido de ressarcimento nos termos do Subanexo II ao Anexo III do RICMS

Prazo para atendimento: 90 [\[editar\]](#) dias N° do DAEMS: Não exige taxa. N° do Protocolo (SPI): Não gera processo.

Fez Upload do Arquivo de Pedido Ressarcimento: **Sim**

**PRONTO, SUA SOLICITAÇÃO FOI SANEADA!!**